

Oświadczenie o dostępności

OŚWIADCZENIE O DOSTĘPNOŚCI

Operator sklepu internetowego **BioMenü Reform- & Superfoods, CALEIDO IT-OUTSOURCE Trading and Service Limited Liability Company** (siedziba: 1131 Budapeszt, Reitter Ferenc utca 132, numer rejestracyjny spółki: 01-09-962010, numer NIP: 23362493-2-41) zobowiązuje się do zapewnienia dostępności swojej usługi cyfrowej pod adresem **www.biomenu.pl** zgodnie z Ustawą XVII z 2022 r. o wymogach dostępności produktów i usług. Ustawa oraz **Europejska ustawa o dostępności – EAA, dyrektywa 2019/882/UE** zgodnie z wymogami.

Niniejsze oświadczenie o dostępności ma zastosowanie do sklepu internetowego **www.biomenu.pl**.

Status zgodności

Silnik sklepu internetowego jest dostarczany przez **UNAS Online Kft.**. Platforma e-commerce UNAS dąży do zgodności z wymogami **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** na poziomie AA oraz podstawą standaryzacji (MSZ EN 301 549) poprzez ciągłe aktualizacje oprogramowania.

Sklep internetowy jest obecnie **częściowo** zgodny z odpowiednimi przepisami i wytycznymi dotyczącymi dostępności cyfrowej, z okazjonalnymi niedociągnięciami lub czynnikami zewnętrznymi wymienionymi poniżej.

Treść niedostępna

Funkcje lub treści wymienione poniżej nie są w pełni dostępne z następujących powodów:

- 1. Moduły i rozszerzenia stron trzecich:** Kod źródłowy systemów zintegrowanych ze sklepem internetowym i dostarczanych przez zewnętrznych dostawców usług (np. bramki płatności bankowych, selektory punktów logistycznych, zewnętrzne wyskakujące okienka marketingowe i analityczne, osadzone rozszerzenia mediów społecznościowych) jest kontrolowany przez Caleido. IT-Outsource Kft. nie ma bezpośredniego wpływu na twórców, dlatego ich struktura może czasami odbiegać od wymagań WCAG.
- 2. Opisy alternatywne (tekst alternatywny):** Ze względu na dużą liczbę i dynamiczne zmiany asortymentu produktów oraz ofert promocyjnych, może się zdarzyć, że niektóre obrazy ilustracyjne, zdjęcia produktów lub banery marketingowe nie będą zawierały pełnego tekstu opisowego, który mógłby zostać zinterpretowany przez oprogramowanie do odczytu ekranu.
- 3. Współczynniki kontrastu:** Niektóre sezonowe elementy graficzne lub materiały promocyjne mogą wykazywać minimalne odchylenia od wymaganych współczynników kontrastu tekstu i tła.

Przygotowanie oświadczenia o dostępności

- **Oświadczenie przygotowano:** 13 października 2026 r.
- **Metodologia:** Samoocena struktury technicznej i ustawień szablonów systemu e-commerce UNAS w oparciu wł.

Opinie i dane kontaktowe

Cenimy komentarze naszych gości i klientów. W przypadku napotkania jakichkolwiek przeszkód podczas przeglądania sklepu internetowego, korzystania z koszyka lub procesu płatności, lub w przypadku wystąpienia błędu dotyczącego dostępności, który nie został wymieniony w niniejszym oświadczeniu, prosimy o poinformowanie nas o tym za pośrednictwem naszych dedykowanych kanałów obsługi klienta:

- **Adres e-mail:** [email_plain]
- **Numer telefonu:** [phone]
- **Adres pocztowy:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapeszt, Reitter Ferenc utca 132.

Nasza firma traktuje napływające uwagi i zgłoszenia priorytetowo i, zgodnie z wymogami prawnymi, odpowiada na nie najszybciej, jak to możliwe, **nie później niż w ciągu 15 dni roboczych**, a w razie potrzeby podejmuje niezbędne działania w celu usunięcia błędu lub zapewnienia rozwiązania alternatywnego.

Procedura dochodzenia roszczeń

Jeśli Caleido IT-Outsource Kft. Jeśli w ustawowym terminie nie prześlesz satysfakcjonującej odpowiedzi na Twoje zgłoszenie lub wniosek przesłany w ramach mechanizmu informacji zwrotnej lub nie zgadzasz się z zawartą w nim decyzją, możesz wszcząć procedurę odwoławczą do organu nadzorującego dostępność cyfrową.

Organem nadzoru i kontroli jest Digital Hungary Agency Zrt. – Urząd ds. Usług Cyfrowych (DSZF), do którego zgłoszenie można złożyć online za pośrednictwem portalu klienta **Magyarország.hu**, e-mailem na adres **webakadalymentesites@dmu.gov.hu** ?lub pocztą na adres 1138 Budapest, Váci út 129-133.